



bon de cession n° 233884 du 28/03/2025 - exemplaire archiv

page 2
date d'entrée atelier 27/02/2024
échéance de la facture 28/03/2025
n° d'ordre de réparation 152098

mes prestations Renault care service	code	tps/qté	prix tarif ht	remise (%)	montant ht	tva (%)	montant ttc
Cession imputée au dossier V.O. n° 01160							
VIDANGE MOTEUR	0217	0,70	45,00		31,50		31,50
REPLACEMENT FILTRE HABITACLE	0025	0,20	45,00		9,00		9,00
FILTRE A HUILE / PURFLUX / L376	8100006954	1,00	19,72	50,00	9,86		9,86
FILTRE HABITACLE/WIX/WP2080	8100144467	1,00	29,29	50,00	14,65		14,65
OPAL X-TRIUM FE OW20 (RN17 FE)	HX-TRIUM-FE	6,50	5,03		32,70		32,70
JOINT DE VIDANGE	JT	1,00	0,19		0,19		0,19
ADDITIF LAVE-GLACE	LG	1,00	0,50		0,50		0,50

detail ttc (€): main d'oeuvre 40,50 pieces 57,90 ingredients 0,00 forfaits 0,00 travaux extérieurs 0,00

Notre Référence : WBS3R91070K800233
Date : 25/03/2025
Objet : Votre BMW GT-161-VD
Châssis : WBS3R91070K800233
Code action : 0032620300 Remplacer l'airbag conducteur

Madame, Monsieur,

Selon les informations qui nous ont été communiquées par le Ministère de l'Intérieur dans le cadre de l'action décrite ci-dessous, vous êtes le propriétaire du véhicule mentionné ci-dessus.

Dans le cadre des analyses de qualité menées en permanence par BMW, notre fournisseur nous a informé que le générateur de gaz de l'airbag conducteur de votre véhicule, qui est une cartouche initialement scellée et étanche, pourrait à long terme ne plus être totalement hermétique.

Par conséquent, il est possible qu'avec le temps, de l'humidité puisse s'introduire dans la cartouche, celle-ci se mélangeant alors avec le gaz servant à gonfler l'airbag. La présence de cette humidité dans le gaz sur une période prolongée, associée à la chaleur et aux conditions environnementales inhérentes à la conduite du véhicule (routes en mauvais état par exemple) pourraient conduire à la dégradation de ce gaz et de ses caractéristiques.

Ainsi, il se pourrait que dans certains cas la pression générée par le gaz lors du déclenchement de l'airbag soit trop importante, perturbant ainsi son déploiement. Dans les cas les plus extrêmes, la cartouche de gaz pourrait elle-même se fragmenter, projetant alors des éclats métalliques susceptibles de provoquer des blessures très graves voire mortelles.

Afin de s'assurer que votre véhicule est en parfait état de fonctionnement, il est indispensable de procéder au remplacement de l'airbag conducteur.

Nous relayons cette opération qui pourra être effectuée par le Concessionnaire ou le Réparateur Agréé BMW de votre choix.

Pour cela, il vous suffira, lors de la prise de rendez-vous avec leur service après-vente, de préciser le code action ci-dessus mentionné.

Nous sommes persuadés que vous comprendrez le bien-fondé de notre démarche qui s'inscrit dans le cadre de notre volonté d'assurer la sécurité de nos clients.

Bien évidemment, les contrôles, les pièces et la main d'oeuvre afférents à cette intervention, seront réalisés sans frais pour vous.

Si vous avez vendu le véhicule mentionné ci-dessus, nous vous remercions de bien vouloir faire parvenir ce courrier dans les plus brefs délais au nouveau propriétaire, dans la mesure où vous êtes encore en possession de ses coordonnées.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous témoignez à notre marque et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Centre d'Interaction Clients
BMW Group France
CS60025
67013 STRASBOURG

Pour prendre rendez-vous en ligne flashez ici:



Pour toute question, nous vous invitons à vous rapprocher d'un membre de notre Réseau dont vous trouverez les coordonnées sur nos sites Internet www.bmw.fr / www.mini.fr / www.bmw-motorrad.fr ou nous contacter en remplissant un formulaire à la rubrique « Contact » sur nos sites Internet.

BMW France traite vos données à caractère personnel dans le cadre de la campagne de rappel. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données et exercer vos droits, consultez notre politique de confidentialité accessible sur <https://www.bmw.fr/>.

