

# CERTIFICAT DE GARANTIES COMMERCIALES CITROËN

## Garanties commerciales CITROËN

Pour valider les garanties commerciales CITROËN, ce certificat doit être rempli et comporter le cachet commercial du point de vente vendeur. L'application desdites garanties est subordonnée à la réalisation des révisions périodiques, telles que déterminées sur votre plan d'entretien, les talons de ce carnet complétés faisant foi. Les garanties commerciales CITROËN prennent effet à compter du jour de la livraison effective du véhicule au client (date de début de garantie reportée sur cette page).

Le détail des garanties commerciales CITROËN dont bénéficie le véhicule du client ainsi que leurs conditions d'application sont rappelés dans le présent carnet.

|  |
|--|
| <p>IDENTIFICATION DU VENDEUR<br/>Préparation, livraison du véhicule selon la gamme définie par le Constructeur.</p>  <p><b>CITROËN</b></p> <p><b>COURTOISE DISTRIBUTION AUTO</b><br/>242 rue Jules Ferry - 95360 Montmagny<br/>Tél. : 01 30 10 01 50 - Fax : 01 30 10 01 49<br/>Siren 484 265 368 RCS Pontoise - Code APE 4511Z<br/>Pays : <u>FR</u> SAS au capital de 1 000 000 €<br/>N° du point de vente : <u>020488V</u><br/>Cachet du point de vente</p> |
|--|

## IDENTIFICATION DU VEHICULE

V.I.N.

VF7SXHNZTJT525798

Date de début de garantie 06/03/18

Date de fin de garantie 05/03/20

Modèle : C3

Carburant : Essence

Moteur : \_\_\_\_\_

Huile moteur : 00W30

Puissance : \_\_\_\_\_ kW/ch

Immatriculation : EV-970-GE

**Le plan d'entretien périodique spécifique à votre véhicule vous a été remis lors de sa livraison. Ce document est situé dans la pochette de votre véhicule.**

Si ce document est absent,

- votre point de vente ou tout réparateur agréé de la Marque pourra vous en fournir un exemplaire

ou

- vous pourrez vous-même l'éditer depuis votre espace personnel\* du site Internet de la Marque.

*\* disponible selon les pays*

Nous vous recommandons de conserver les factures et les documents se rapportant à l'entretien effectué sur votre véhicule.

En cas de revente, il est nécessaire de transmettre au nouveau propriétaire tous les documents relatifs au véhicule.

Les pages suivantes sont destinées à recevoir le cachet commercial d'un professionnel de la réparation Automobile qui effectuera l'entretien de votre CITROËN.

Faites compléter les cases (date, kilométrage, prochaine visite, ...) ci-dessous, en fonction de vos conditions d'utilisation, par le professionnel de la réparation Automobile que vous aurez choisi.

Nous vous recommandons de conserver les factures et les documents se rapportant à l'entretien effectué sur votre véhicule.

En cas de revente du véhicule, il est nécessaire de transmettre tous les documents de bord du véhicule au nouveau propriétaire.

- **Les entretiens périodiques ont un caractère obligatoire pour satisfaire aux conditions de garantie du constructeur.**

Date : 04 / 03 / 19 km : 8657

Conditions normales  Conditions sévères



**Entretien Périodique**  
CITROËN


**COURTOISE DISTRIBUTION AUTO**  
242 Rue Jules Ferry  
95360 MONTMAGNY

Tél. 01 30 100 150 - Fax 01 30 100 149  
Siren 484 265 368 RCS Pontoise - Code APE 4511Z  
SAS au capital de 1 000 000 €

Prochaine visite \_\_\_\_\_  
à 33657 km ou le 04 / 03 / 20

Date : / / km :

Conditions normales  Conditions sévères



**Entretien Périodique**  
CITROËN

**Cachet de l'établissement**

Prochaine visite \_\_\_\_\_  
à \_\_\_\_\_ km ou le / /



Date : / / km :

Conditions normales  Conditions sévères

**Entretien Périodique**  
**Cachet de l'établissement**

Prochaine visite \_\_\_\_\_  
à \_\_\_\_\_ km ou le / /

Date : 11 / 03 / 2022 km : 24664

Conditions normales  Conditions sévères

**Entretien Périodique**  
**Cachet de l'établissement**

COURTOISE DISTRIBUTION AUTO  
242 Rue Jules Ferry  
Tél. 01 30 100 150 - Fax 01 30 100 149  
Siren 484 265 368 RCS Pontoise - Code APE 4511Z  
SAS au capital de 1 000 000 €

Prochaine visite \_\_\_\_\_  
à 49664 km ou le 11 / 03 / 2023

Date : 26 / 02 / 2024 km : 35750

Conditions normales  Conditions sévères

**Entretien Périodique**  
**CITROËN**  
**Cachet de l'établissement**

COURTOISE DISTRIBUTION AUTO  
242 Rue Jules Ferry  
95360 MONTMAGNY  
Tél. 01 30 100 150 - Fax 01 30 100 149  
Siren 484 265 368 RCS Pontoise - Code APE 4511Z  
SAS au capital de 1 000 000 €

Prochaine visite \_\_\_\_\_  
à 60000 km km ou le 26 / 02 / 25

Date : / / km :

Conditions normales  Conditions sévères

**Entretien Périodique**  
**Cachet de l'établissement**

Prochaine visite \_\_\_\_\_  
à \_\_\_\_\_ km ou le / /

III

26

# COMMANDE DE TRAVAUX



CITROËN

COURTOISE DISTRIBUTION AUTO  
CONCESSION CITROËN

242, rue Jules Ferry – 95360 Montmagny  
Tél. : 01 30 100 150 – Fax : 01 30 100 149  
Fax Pièces de Rechange : 01 34 20 15 09  
Fax Après-vente : 01 34 20 79 00  
Fax comptabilité : 01 34 20 15 25  
E-mail : contact-montmagny@groupejcb.com

N° commande : **909019**

N° compte : 084739

Modèle : C3 PureTech 110 S&S EAT6 Shine

Immatriculation : EV-970-GE

Mise en circulation : 26/02/2018

\*V.I.N. : VF7SXHNZTJT525798

## CONTRÔLES VISUELS EN RÉCEPTION (Constats visuels du véhicule le jour du contrôle qui ne préjugent en rien de toutes déficiences non apparentes)

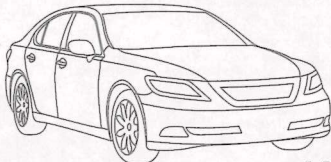
### CONTRÔLES INTÉRIEURS

Km relevé : **35167**  
R 0 1/4 1/2 3/4 P  
0% 25% 50% 75% 100%  
Écrou antivol   
Triangle/Gilet   
Câble(s) charge batterie

Témoins allumés :  
OFF          
OIL   (P)!  (A)     
UREA  STOP  SERVICE  (ABS)

### CONTRÔLES EXTÉRIEURS AVANT

Pneus avant B  / D   
Balais essuie-glace avant B  / D   
Date du prochain CT : **03/26**



### CONTRÔLES EXTÉRIEURS ARRIÈRE

Pneus arrière B  / D   
Balais essuie-glace arrière B  / D   
Roue de secours  / Kit de dépannage



Légende  
E : Enfoncé / R : Rayé / M : Manquant

### AUTRES

Le client attend sur place  
Moyen de transport : Oui  / Non   
Type de transport : .....  
Accord nettoyage : Int.  / Ext.

### CARROSSERIE

Photo expertise : Oui  / Non   
Prise en charge : Oui  / Non   
Franchise : Oui  / Non  / € : .....  
Vétusté : Oui  / Non  / € : .....  
PSA assurance : ..... Oui  / Non   
Cabinet expertise : .....  
Assurance / autres tiers : .....

Commentaires / réserves :

## DÉSIGNATION DES TRAVAUX / EFFET CLIENT

## FACTURATION / ESTIMATION

\*CLIENT\*  
**CONTROLE FREINAGE**  
**RDV LE 4/3/24 A 9H45**  
**/241 AN D'ASSISTANCE OFFERTE, TEL 0800052424 (VOIR CITROËN.FR).**  
1 AN D'ASSISTANCE OFFERTE, TEL 0800052424 (VOIR CITROËN.FR).

CL  
CL 0,00

Observations :

### ACCORD CLIENT

Date de création : **03/04/2024 08:49** Date de réception véhicule : **04/04/2024 16:45** Date de restitution prévue : **04/04/2024 16:45**

**0,00**  
MONTANT

Estimation sous réserve de démontage, hors facturation éventuelle liée au recyclage des déchets. Estimation valable 30 jours.

N° de carte de repérage : **35167**  
Origine de poste : **Mécanique**  
Conseiller Service : **Cyliane TIL**

Les données à caractère personnel collectées dans ce formulaire de collecte, sur les vidéos de diagnostic et par le Véhicule sont nécessaires au Réparateur aux fins de traiter votre demande et de vous fournir les services, conformément à votre commande de travaux. Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires (au moins un moyen de communication téléphonique ou mail).  
A défaut de renseignement de ces informations, nous ne pourrions honorer votre commande. Sauf opposition de votre part, vous pouvez recevoir du Réparateur des renseignements sur ses offres commerciales, nouvelles et événements (newsletters, invitations, questionnaires, enquêtes et autres publications).  
Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle qu'amendée, vous disposez d'un droit d'accès,

de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces dernières sont traitées à des fins de marketing direct ou lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime. Vous pouvez également adresser au Réparateur des directives relatives au sort de vos informations après votre décès.  
Pour exercer ces droits et pour plus d'informations sur la manière dont les données à caractère personnel sont traitées par le Réparateur, merci de vous reporter à la « Déclaration de Confidentialité » située au verso de la présente commande de travaux.  
En application de l'article L223-2 du Code de la consommation, vous pouvez vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en vous inscrivant gratuitement sur le site www.bloctel.gouv.fr.

j'accepte de recevoir des informations et des offres commerciales du Réparateur en relation avec ses produits et services, ses offres promotionnelles, ses actualités, et ses événements, par voie électronique.

Pour le réparateur :  
**SIGNATURE CONSEILLER SERVICE**

Autres informations dossier : Retour atelier Oui  / Non  Opération préventive Oui  / Non

Information collecte données consommation :  
 Le propriétaire du véhicule refuse de partager les données relatives à la consommation de carburant et d'énergie (Art. 9 de la réglementation UE 2021/392 sur le suivi des émissions de CO<sub>2</sub>)

Je souhaite :  
 voir les pièces remplacées  
 me faire restituer les pièces remplacées  
 connaître l'origine des pièces de rechange  
 opter pour les pièces issues de l'économie circulaire dans les conditions des CGR. Leur fourniture est effectuée sous réserve de disponibilité et de leur prix, et sous réserve de ne pas relever des exemptions de l'article R. 224-23 du code de la consommation

Toutes nos réparations sont payables au comptant préalablement à la restitution du véhicule. La présente commande est soumise aux conditions générales de réparation (CGR) reproduites au verso. Après en avoir pris connaissance le Client déclare les accepter sans réserve.

Je demande l'exécution des travaux ci-dessus.

**SIGNATURE CLIENT**



DS AUTOMOBILES

COURTOISE DISTRIBUTION AUTO  
CONCESSION CITROEN21, Chaussée Jules César - 95300 Pontoise  
Tél. : 01 34 20 15 15 - Fax : 01 34 22 06 14  
Fax Pièces de Rechange : 01 34 20 15 09  
Fax Après-vente : 01 34 20 79 00  
Fax comptabilité : 01 34 20 15 25  
E-mail : [contact-pontoise@groupejb.com](mailto:contact-pontoise@groupejb.com)242, rue Jules Ferry - 95360 Montmagny  
Tél. : 01 30 100 150 - Fax : 01 30 100 149  
E-mail : [contact-montmagny@groupejb.com](mailto:contact-montmagny@groupejb.com)12 Contre-allée Henri Dunant - 95200 Sarcelles  
Tél. : 01 39 90 70 00 - Fax : 01 39 33 29 64  
E-mail : [contact-citroen-sarcelles@groupejb.com](mailto:contact-citroen-sarcelles@groupejb.com)Siège social : 21, chaussée Jules César - 95300 Pontoise - S.A.S. au capital de 1 000 000 €  
Siren 484 265 368 RCS Pontoise - Siret : 484 265 368 00031 - Code T.V.A. : FR 53 484 265 368 - NAF 4511Z

|   |                          |                   |                |   |                   |
|---|--------------------------|-------------------|----------------|---|-------------------|
| DOCUMENT                                  | DATE DU DOCUMENT         | RÉFÉRENCE CLIENT  | LIBELLÉ COMPTE | REF. CDE / ACCORD                             | DATE DE RÈGLEMENT |
| <b>FACTURE ATELIER</b>                    | <b>26/02/2024</b>        | <b>084739</b>     |                |   | <b>26/02/2024</b> |
| <b>2024/2022922</b>                       |                          |                   |                |   |                   |
| N° DE DOCUMENT                            |                          | OR N° 908664      |                |   |                   |
|   |                          | N° DE DOSSIER     | N° VN/VO       |   |                   |
| MARQUE                                    | VIN                      | DATE 1ère MISE EN | OPB            |   | N° PAGE           |
| <b>CITROEN</b>                            | <b>VF7SXHNZTJT525798</b> | <b>26/02/2018</b> | <b>00AA</b>    |   |                   |
| <b>C3 PureTech 110 S&amp;S EAT6 Shine</b> |                          |                   |                |   |                   |
| MODÈLE                                    | <b>EV-970-GE</b>         | <b>34867</b>      | <b>PR</b>      | Vous avez été reçu par : <b>Cyliane TIL 1</b> |                   |
|   | N° IMMATRICULATION       | KM                | PR             | AFFECTATION                                   | Nbre PAGE         |

| DÉSIGNATION   | QUANTITÉ | PRIX UNITAIRE     | MONTANT       | CT       |
|---|----------|-------------------|---------------|----------|
| <b>9383XX08FR0 FORFAIT AVANTAGE RÉVISION 1H 0W30</b>                                    |          | <b>210,00 TTC</b> | <b>175,00</b> | <b>2</b> |
| E149134 E:FILTRE HUILE PSA  | 1        |                   |               |          |
| 1611909180 LIQUIDE DE LAVE GLACE -20°C (1L)   | 1        |                   |               |          |
| HU0W30VRMC HUILE 0W30 VRAC  | 3,50     |                   |               |          |
| 1682801480 JOINT  | 1        |                   |               |          |
| 93830000 - OPERATIONS SYSTEMATIQUES D'ENTRETIEN -                                       |          |                   |               |          |
| <b>05PHCO01FR0 FORFAIT CARRÉ CONTRÔLE PH LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT</b>                 |          | <b>6,00 TTC</b>   | <b>5,00</b>   | <b>2</b> |
| 05PH0507 CONTROLE PH LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT ENTRETIEN                               |          |                   |               |          |
| <b>2612PE01FR0 FORFAIT CARRÉ LIQUIDE DE FREIN</b>                                       |          | <b>96,00 TTC</b>  | <b>80,00</b>  | <b>2</b> |
| 1610725580 LIQUIDE DE FREIN   | 2        |                   |               |          |
| 25022707 VIDANGE ET PLEIN CIRCUIT DE FREINAGE ENTRETIEN                                 |          |                   |               |          |
| <b>4945PE03FR0 FORFAIT AVANTAGE FILTRE HABITACLE</b>                                    |          | <b>52,00 TTC</b>  | <b>43,33</b>  | <b>2</b> |
| 1609998780 E:LOT 2 FILT HAB CHARBON PSA   | 1        |                   |               |          |
| 49450907 REMPLACEMENT FILTRE A POLLEN ENTRETIEN   |          |                   |               |          |
| <b>CO23FO01FR0 1 AN D'ASSISTANCE OFFERTE, TEL 0800052424 (VOIR CITROËN.FR).</b>         |          | <b>TTC</b>        |               | <b>2</b> |
| 0023FO00 FORFAIT VEHICULE ASSISTANCE -  |          |                   |               |          |
| <b>CO900102FR0 FORFAIT CARRÉ NETTOYAGE EXTÉRIEUR (OFFERT).</b>                          |          | <b>TTC</b>        |               | <b>2</b> |
| 9001LV00 LAVAGE EXTERIEUR VEHICULE -  |          |                   |               |          |
| <b>491JCL01FR0 FORFAIT CARRÉ TRAITEMENT ANTI-BACTERIEN DU CIRCUIT DE CLIMATISATION.</b> |          | <b>25,00 TTC</b>  | <b>20,83</b>  | <b>2</b> |
| 1608523580 NETTOYANT CLIMATISATION  | 1        |                   |               |          |
| 490J0000 - ASSAINISSEMENT CIRCUIT CLIMATISATION -                                       |          |                   |               |          |
| <b>017 Controle technique</b>   | <b>1</b> | <b>57,50</b>      | <b>57,50</b>  | <b>2</b> |

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'À PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX DE L'ÉCHÉANCE NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80-335 du 12 mai 1980) T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS

NET A PAYER

|    |                 |              |                  |
|----|-----------------|--------------|------------------|
| CT | CT MONTANT H.T. | T.AUX T.V.A. | A MONTANT T.V.A. |
|----|-----------------|--------------|------------------|



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**MODALITÉS DE RÈGLEMENT :** Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente et de garantie du Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures et réparations sont payables au comptant, à nos bureaux, quel que soit le mode d'envoi ou de règlement. Il n'y a pas d'escompte pour un paiement comptant. Dans le cas où le délai de paiement figurant ci-dessus ne serait pas respecté, des pénalités sont réclamées par nos soins dont le montant correspondra au moins à trois fois et demie le taux de l'intérêt légal appliqué à la somme due (Article 31 - Loi 92-1442). Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera réclamée en sus des pénalités de retard suivant décret 2012 1115 du 02/10/12. En cas de contestations, le Tribunal de Commerce de notre Siège Social sera seul compétent. Toute réclamation doit être faite dans les huit jours après réception de la facture.

Voir au verso nos conditions générales de réparation

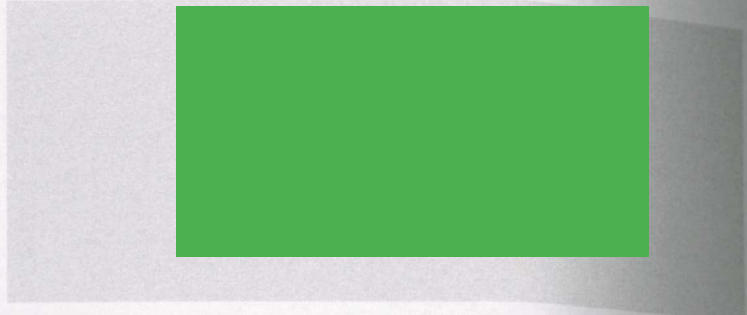
PAPILLON A  
JOINDRE  
À VOTRE  
RÈGLEMENT

**COURTOISE DISTRIBUTION AUTO  
CONCESSION CITROËN**  
21, Chaussée Jules César - 95300 Pontoise  
Tél. : 01 34 20 15 15 - Fax : 01 34 22 06 14  
Fax Pièces de Rechange : 01 34 20 15 09  
Fax Après-vente : 01 34 20 79 00  
Fax comptabilité : 01 34 20 15 25  
E-mail : [contact-pontoise@groupejb.com](mailto:contact-pontoise@groupejb.com)

242, rue Jules Ferry - 95360 Montmagny  
Tél. : 01 30 100 150 - Fax : 01 30 100 149  
E-mail : [contact-montmagny@groupejb.com](mailto:contact-montmagny@groupejb.com)

12 Contre-allée Henri Dunant - 95200 Sarcelles  
Tél. : 01 39 90 70 00 - Fax : 01 39 33 29 64  
E-mail : [contact.citroen-sarcelles@groupejb.com](mailto:contact.citroen-sarcelles@groupejb.com)

Siège social : 21, chaussée Jules César 95300 Pontoise - S.A.S. au capital de 1 000 000 €  
Siren 484 265 368 RCS Pontoise - Siret : 484 265 368 00031 - Code T.V.A. : FR 53 484 265 368 - NAF 4511Z



|  |                                       |   |                    |  |  |
|--|---------------------------------------|---|--------------------|--|--|
| DOCUMENT<br><b>FACTURE ATELIER</b><br>2024/2022922<br>N° DE DOCUMENT | DATE DU DOCUMENT<br><b>26/02/2024</b> | RÉFÉRENCE CLIENT<br><b>084739</b><br>N° VN/VO | LIBELLÉ COMPTE     | REF. CDE / ACCORD                                | DATE DE RÈGLEMENT<br><b>26/02/2024</b> |
| MARQUE<br><b>CITROËN</b><br>C3 PureTech 110 S&S EAT6 Shine<br>MODELE | VIIN<br><b>VF7SXHNZTJT525798</b>      | DATE 1ère MISE EN<br><b>26/02/2018</b>        | OPB<br><b>00AA</b> | Vous avez été reçu par :<br><b>Cyliane TIL 2</b> |  |
| EV-970-GE<br>N° IMMATRICULATION                                      |                                       | <b>34867</b><br>KM                            | PR                 | AFFECTATION                                      | N° PAGE                                |

| DÉSIGNATION  | QUANTITE | PRX UNITAIRE | MONTANT | CT |
|--|----------|--------------|---------|----|
| 024 Remise Pass Avantage 20 Euro   | 1        | -25,00       | -25,00  | 2  |
| Sous-Total Travaux Divers (32,50)  |          |              |         |    |
| PARTICIPATION A LA TAXE ECOLOGIQUE   |          |              | 7,35    |    |
| <b>COURROIE DE DISTRIBUTION ET ACCESSOIRE A REMPLACER RISQUE DE CASSE MOTEUR</b> |          |              |         |    |

**PAYÉ LE 26 FEV. 2024**  
*CB*

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'À PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX DE L'ÉCHÉANCE. NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80 335 du 12 mai 1980). T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS

26/02/2024  
084739  
436,82 €  
2024/2022922

PAPILLON A JOINDRE A VOTRE RÈGLEMENT

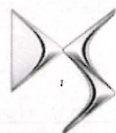
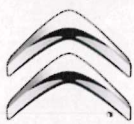
| CT | CT MONTANT HT | T.AUX T.V.A. | A. MONTANT T.V.A. |
|----|---------------|--------------|-------------------|
| 2  | 364,01        | 20,00        | 72,81             |

0,00

**NET A PAYER**  
**436,82€**

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**  
**MODALITÉS DE RÈGLEMENT** : Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente et de garantie du Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures et réparations sont payables au comptant, à nos bureaux, quel que soit le mode d'envoi ou de règlement. Il n'y a pas d'escompte pour un paiement comptant. Dans le cas où le délai de paiement figurant ci-dessus ne serait pas respecté, des pénalités sont réclamées par nos soins dont le montant correspondra au moins à trois fois et demie le taux de l'intérêt légal appliqué à la somme due (Article 31 - Loi 92-1442). Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera réclamée en sus des pénalités de retard suivant décret 2012-1115 du 02/10/12. En cas de contestations, le Tribunal de Commerce de notre Siège Social sera seul compétent. Toute réclamation doit être faite dans les huit jours après réception de la facture.

Voir au verso nos conditions générales de réparation



**CITROËN** DS AUTOMOBILES



**JALLU BERTHIER**  
Votre mobilité Notre engagement

**COURTOISE DISTRIBUTION AUTO  
CONCESSION CITROËN**

21, Chaussée Jules César – 95300 Pontoise  
Tél. : 01 34 20 15 15 – Fax : 01 34 22 06 14  
Fax Pièces de Rechange : 01 34 20 15 09  
Fax Après-vente : 01 34 20 79 00  
Fax comptabilité : 01 34 20 15 25  
E-mail : [contact-pontoise@groupejb.com](mailto:contact-pontoise@groupejb.com)

242, rue Jules Ferry – 95360 Montmagny  
Tél. : 01 30 100 150 – Fax : 01 30 100 149  
E-mail : [contact-montmagny@groupejb.com](mailto:contact-montmagny@groupejb.com)

1, avenue Paul Langevin – 95200 Sarcelles  
Tél. : 01 39 90 70 00 – Fax : 01 39 33 29 64  
E-mail : [contact.citroen-sarcelles@groupejb.com](mailto:contact.citroen-sarcelles@groupejb.com)

Siège social : 21, chaussée Jules César-95300 Pontoise – S.A.S. au capital de 1 000 000 €  
Siren 484 265 368 RCS Pontoise – Siret : 484 265 368 00031 – Code T.V.A. : FR 53 484 265 368 – NAF 4511Z

|  |  |                  |                |                   |                   |
|--|--|------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| DOCUMENT   | DATE DU DOCUMENT                                   | RÉFÉRENCE CLIENT | LIBELLÉ COMPTE | REF. CDE / ACCORD | DATE DE RÈGLEMENT |
| <b>FACTURE ATELIER</b><br>2022/2017648<br>N° DE DOCUMENT | <b>11/03/2022</b><br>OR N° 902727<br>N° DE DOSSIER | 840012           |                |                   | 11/03/2022        |
|  |  | N° VN/VO         |                |                   |                   |

|  |                                 |                   |      |  |           |
|--|---------------------------------|-------------------|------|--|-----------|
| MARQUE                                   | VIN                             | DATE 1ère MISE EN | OPB  |  | N° PAGE   |
| CITROËN                                  | VF7SXHNZTJT525798               | 26/02/2018        | 00AA |  |           |
| C3 PureTech 110 S&S EAT6 Shine<br>MODÈLE | EV-970-GE<br>N° IMMATRICULATION | 24664<br>RM       | PR   | Vous avez été reçu par :<br>Benoit COUBRICHE 1 |           |
|  |                                 |                   |      | AFFECTATION                                    | Nbre PAGE |

| DÉSIGNATION   | QUANTITÉ | PRIX UNITAIRE     | MONTANT | CT |
|---|----------|-------------------|---------|----|
| <b>9383XX08FR0 FORFAIT AVANTAGE RÉVISION 1H 0W30</b>                    |          | <b>186,00 TTC</b> | 155,00  | 2  |
| 0000031338 JOINT BOUCHON VIDANGE MOTEUR                                 | 1        |                   |         |    |
| E149134 E:FILTRE HUILE PSA  | 1        |                   |         |    |
| 1611909180 LIQUIDE LAV VIT  | 1        |                   |         |    |
| HU0W30VRMC HUILE 0W30 VRAC  | 3,50     |                   |         |    |
| 93830000 - OPERATIONS SYSTEMATIQUES D'ENTRETIEN -                       |          |                   |         |    |
| <b>05PHCO01FR0 FORFAIT CARRÉ CONTRÔLE PH LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT</b> |          | <b>4,00 TTC</b>   | 3,33    | 2  |
| 05PH0507 CONTROLE PH LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT ENTRETIEN               |          |                   |         |    |
| <b>0625PE01FR0 FORFAIT CARRÉ BOUGIES D'ALLUMAGE</b>                     |          | <b>98,00 TTC</b>  | 81,67   | 2  |
| 9829930180 BOUGIE D'ALLUMAGE MOTEUR                                     | 3        |                   |         |    |
| 06250907 REMPLACEMENT BOUGIES (LE JEU) ENTRETIEN                        |          |                   |         |    |
| <b>1403PE02FR0 FORFAIT AVANTAGE FILTRE À AIR</b>                        |          | <b>44,00 TTC</b>  | 36,67   | 2  |
| 1638028080 E:ELEMENT FILTRE AIR PSA                                     | 1        |                   |         |    |
| 14030907 REMPLACEMENT ELEMENT DE FILTRE A AIR ENTRETIEN                 |          |                   |         |    |
| <b>2612PE01FR0 FORFAIT CARRÉ LIQUIDE DE FREIN</b>                       |          | <b>78,00 TTC</b>  | 65,00   | 2  |
| 1610725580 LIQUIDE DE FREIN   | 2        |                   |         |    |
| 25022707 VIDANGE ET PLEIN CIRCUIT DE FREINAGE ENTRETIEN                 |          |                   |         |    |
| <b>4945PE03FR0 FORFAIT AVANTAGE FILTRE HABITACLE</b>                    |          | <b>46,00 TTC</b>  | 38,33   | 2  |
| 1609998780 E:LOT 2 FILT HAB CHARBON PSA                                 | 1        |                   |         |    |
| 49450907 REMPLACEMENT FILTRE A POLLEN ENTRETIEN                         |          |                   |         |    |
| <b>491JCL01FR0 FORFAIT CARRÉ TRAITEMENT ANTI-BACTERIEN.</b>             |          | <b>24,00 TTC</b>  | 20,00   | 2  |
| 1608523580 NETTOYANT CLIMATISATION                                      | 1        |                   |         |    |
| 490J0000 - ASSAINISSEMENT CIRCUIT CLIMATISATION -                       |          |                   |         |    |

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'À PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX DE L'ÉCHÉANCE. NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80.335 du 12 mai 1980). T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS

**NET A PAYER**

CT CT MONTANT H.T. TAUX T.V.A. A MONTANT T.V.A.



**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

**MODALITÉS DE RÈGLEMENT :** Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente et de garantie du Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures et réparations sont payables au comptant, à nos bureaux, quel que soit le mode d'envoi ou de règlement. Il n'y a pas d'escompte pour un paiement comptant. Dans le cas où le délai de paiement figurant ci-dessus ne serait pas respecté, des pénalités sont réclamées par nos soins dont le montant correspondra au moins à trois fois et demie le taux de l'intérêt légal appliqué à la somme due (Article 3-1 - Loi 92-1442). Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera réclamée en sus des pénalités de retard suivant décret 2012-1115 du 02/10/12. En cas de contestations, le Tribunal de Commerce de notre Siège Social sera seul compétent. Toute réclamation doit être faite dans les huit jours après réception de la facture.

Voir au verso nos conditions générales de réparation.

PAPILLON À JOINDRE À VOTRE RÉGLEMENT

# COMMANDE DE TRAVAUX



**COURTOISE DISTRIBUTION AUTO  
CONCESSION CITROËN**

242, rue Jules Ferry – 95360 Montmagny  
Tél. : 01 30 100 150 – Fax : 01 30 100 149  
Fax Pièces de Rechange : 01 34 20 15 09  
Fax Après-vente : 01 34 20 79 00  
Fax comptabilité : 01 34 20 15 25  
E-mail : contact-montmagny@groupejeb.com

\*Nom : [REDACTED]  
\*Adresse : [REDACTED]  
\*Tél. : [REDACTED]  
\*Email : [REDACTED]

N° commande : **908664**  
N° compte : 084739  
Modèle : C3 PureTech 110 S&S EAT6 Shine  
Immatriculation : EV-970-GE  
Mise en circulation : 26/02/2018  
\*V.I.N. : VF7SXHNZTJT525798

CITROËN

## CONTRÔLES VISUELS EN RÉCEPTION (Constats visuels du véhicule le jour du contrôle qui ne préjugent en rien de toutes défauts non apparentes)

### CONTRÔLES INTÉRIEURS

Km relevé : **34867**  
R 0 1/4 1/2 3/4 P X  
0% 25% 50% 75% 100%

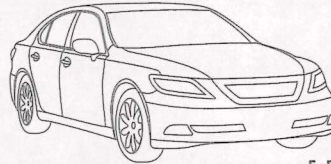
Écrou antivol   
Triangle/Gilet   
Câble(s) charge batterie

Témoins allumés :

OFF          
OIL   (P)  (A)      
  UREA  STOP  SERVICE  (ABS)

### CONTRÔLES EXTÉRIEURS AVANT

Pneus avant B  / D   
Balais essuie-glace avant B  / D   
Date du prochain CT : **à venir**



### CONTRÔLES EXTÉRIEURS ARRIÈRE

Pneus arrière B  / D   
Balais essuie-glace arrière B  / D   
Roue de secours  / Kit de dépannage



B : Bon / D : Défectueux  
E : Enfoncé / R : Rayé / M : Manquant

### AUTRES

Le client attend sur place   
Moyen de transport   
Type de transport : .....  
Accord nettoyage

### CARROSSERIE

Photo expertise  Oui  / Non   
Prise en charge  Oui  / Non   
Franchise  Oui  / Non  / € .....  
Vétusté  Oui  / Non  / € .....

PSA assurance : ..... Oui  / Non   
Cabinet expertise : .....  
Assurance / autres tiers : .....

Commentaires / réserves :

## DÉSIGNATION DES TRAVAUX / EFFET CLIENT

## FACTURATION / ESTIMATION

|   |    |        |
|---|----|--------|
| 1 AN D'ASSISTANCE OFFERTE, TEL 0800052424 (VOIR CITROËN.FR).  | CL | 0,00   |
| <b>FORFAIT CARRÉ NETTOYAGE EXTÉRIEUR (OFFERT).</b>  | CL |        |
| FORFAIT CARRÉ NETTOYAGE EXTÉRIEUR (OFFERT).   | CL | 0,00   |
| <b>FORFAIT CARRÉ TRAITEMENT ANTI-BACTERIEN DU CIRCUIT DE CLIMATISATION.</b>                               | CL |        |
| FORFAIT CARRÉ TRAITEMENT ANTI-BACTERIEN DU CIRCUIT DE CLIMATISATION.                                      | CL | 25,00  |
| <b>FORFAIT AVANTAGE DISQUES ET PLAQUETTES AV (HORS RÉVISION CONSTRUCTEUR) - PROMO 25% PR JANV_FÉVRIER</b> | CL |        |
| FORFAIT AVANTAGE DISQUES ET PLAQUETTES AV (HORS RÉVISION CONSTRUCTEUR) - PROMO 25% PR JANV_FÉVRIER        | CL | 308,00 |
| <b>CLIENT NE SOUHAITE PAS FAIRE LES DISTRIBUTIONS</b>   | CL |        |

Observations :

**784,36**

MONTANT

### ACCORD CLIENT

Date de création :

**20/02/2024**

**16:50**

Date de réception véhicule :

**26/02/24 8h03**

Date de restitution prévue :

**26/02/2024**

**17:52**

Estimation sous réserve de démontage, hors facturation éventuelle liée au recyclage des déchets. Estimation valable 30 jours.

N° de carte de repérage :

Origine de poste : **Mécanique**

Conseiller Service :

**Cylian TIL**

Pour le réparateur :

**SIGNATURE CONSEILLER SERVICE**

Information collecte données consommation :

Le propriétaire du véhicule refuse de partager les données relatives à la consommation de carburant et d'énergie (Art. 9 de la réglementation UE 2021/392 sur le suivi des émissions de CO<sub>2</sub>)

Les données à caractère personnel collectées dans ce formulaire de collecte, sur les vidéos de diagnostic et par le Véhicule sont nécessaires au Réparateur aux fins de traiter votre demande et de vous fournir les services, conformément à votre commande de travaux. Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires (au moins un moyen de communication téléphonique ou mail). À défaut de renseignement de ces informations, nous ne pourrions honorer votre commande. Sauf opposition de votre part, vous pouvez recevoir du Réparateur des renseignements sur ses offres commerciales, nouvelles et événements (newsletters, invitations, questionnaires, enquêtes et autres publications).

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle qu'amendée, vous disposez d'un droit d'accès,

j'accepte de recevoir des informations et des offres commerciales du Réparateur en relation avec ses produits et services, ses offres promotionnelles, ses actualités, et ses événements, par voie électronique.

de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces dernières sont traitées à des fins de marketing direct ou lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime. Vous pouvez également adresser au Réparateur des directives relatives au sort de vos informations après votre décès. Pour exercer ces droits et pour plus d'informations sur la manière dont les données à caractère personnel sont traitées par le Réparateur, merci de vous reporter à la « Déclaration de Confidentialité » située au verso de la présente commande de travaux. En application de l'article L223-2 du Code de la consommation, vous pouvez vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en vous inscrivant gratuitement sur le site www.blctel.gouv.fr.

Autres informations dossier :

Retour atelier Oui  / Non

Opération préventive Oui  / Non

Je souhaite :

voir les pièces remplacées  
 me faire restituer les pièces remplacées  
 connaître l'origine des pièces de rechange  
 opter pour les pièces issues de l'économie circulaire dans les conditions des CGR. Leur fourniture est effectuée sous réserve de disponibilité et de leur prix, et sous réserve de ne pas relever des exemptions de l'article R. 224-23 du code de la consommation

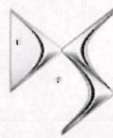
Toutes nos réparations sont payables au comptant préalablement à la restitution du véhicule. La présente commande est soumise aux conditions générales de réparation (CGR) reproduites au verso. Après en avoir pris connaissance le Client déclare les accepter sans réserve.

Je demande l'exécution des travaux ci-dessus.

EXEMPLAIRE CLIENT ET RÉCEPTION

**SIGNATURE CLIENT**





CITROËN

DS AUTOMOBILES



JALLU BERTHIER  
Votre mobilité Notre engagement

COURTOISE DISTRIBUTION AUTO  
CONCESSION CITROËN

21, Chaussée Jules César - 95300 Pontoise  
Tél. : 01 34 20 15 15 - Fax : 01 34 22 06 14  
Fax Pièces de Rechange : 01 34 20 15 09  
Fax Après-vente : 01 34 20 79 00  
Fax comptabilité : 01 34 20 15 25  
E-mail : [contact-pontoise@groupejb.com](mailto:contact-pontoise@groupejb.com)

242, rue Jules Ferry - 95360 Montmagny  
Tél. : 01 30 100 150 - Fax : 01 30 100 149  
E-mail : [contact-montmagny@groupejb.com](mailto:contact-montmagny@groupejb.com)

1, avenue Paul Langevin - 95200 Sarcelles  
Tél. : 01 39 90 70 00 - Fax : 01 39 33 29 64  
E-mail : [contact.citroen-sarcelles@groupejb.com](mailto:contact.citroen-sarcelles@groupejb.com)

Siège social : 21, chaussée Jules César-95300 Pontoise - S.A.S. au capital de 1 000 000 €  
Siren 484 265 368 RCS Pontoise - Siret : 484 265 368 00031 - Code T.V.A. : FR 53 484 265 368 - NAF 4511Z



|  |                               |                  |                |                   |                   |
|--|-------------------------------|------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| DOCUMENT   | DATE DU DOCUMENT              | RÉFÉRENCE CLIENT | LIBELLÉ COMPTE | REF. CDE / ACCORD | DATE DE RÈGLEMENT |
| <b>FACTURE ATELIER</b><br>2022/2017648<br>N° DE DOCUMENT | <b>11/03/2022</b>             | 840012           |                |                   | 11/03/2022        |
|  | OR N° 902727<br>N° DE DOSSIER |                  |                |                   |                   |
|  |                               | N° VN/VO         |                |                   |                   |

|  |                                 |                   |      |  |
|--|---------------------------------|-------------------|------|--|
| MARQUE                                   | VIN                             | DATE 1ère MISE EN | OPB  | N° PAGE  |
| CITROËN                                  | VF7SXHNZTJT525798               | 26/02/2018        | 00AA |  |
| C3 PureTech 110 S&S EAT6 Shine<br>MODÈLE | EV-970-GE<br>N° IMMATRICULATION | 24664<br>RM       | PR   |  |
|  |                                 |                   |      | Vous avez été reçu par :<br>Benoit COUBRICHE 2 |
|  |                                 |                   |      | AFFECTATION                                    |
|  |                                 |                   |      | Nbre PAGE                                      |

| DÉSIGNATION                                 | QUANTITÉ | PRIX UNITAIRE |       | MONTANT | CT |
|---|----------|---------------|-------|---------|----|
| 11010910 REMPLACEMENT BATTERIE DE SERVITUDE | 0,20     | 100,00        |       | 20,00   | 2  |
| 1609337380 TRAITEMENT CARBURANT             | 1        | 19,58         |       | 19,58   | 2  |
| 1620012580 STOP & START EFB EF L3 70/720    | 1        | 158,00        | 20,00 | 126,40  | 2  |
| Sous-Total Pièces (145,98)                  |          |               |       |         |    |
| PARTICIPATION A LA TAXE ECOLOGIQUE          |          |               |       | 17,24   |    |

PAYE LE 11 MARS 2022 CB

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'À PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX DE L'ÉCHÉANCE. NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80.335 du 12 mai 1980). T.V.A. ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS

NET A PAYER

11/03/2022  
840012  
699,86 €  
2022/2017648  
PAPILLON À JOINDRE À VOTRE RÉGLEMENT

| CT | CT MONTANT H.T. | TVA T.V.A. | A MONTANT T.V.A. |
|----|-----------------|------------|------------------|
| 2  | 583,22          | 20,00      | 116,64           |

0,00



699,86€

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MODALITÉS DE RÈGLEMENT : Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente et de garantie du Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures et réparations sont payables au comptant, à nos bureaux, quel que soit le mode d'envoi ou de règlement. Il n'y a pas d'escompte pour un paiement comptant. Dans le cas où le délai de paiement figurant ci-dessus ne serait pas respecté, des pénalités sont réclamées par nos soins dont le montant correspondra au moins à trois fois et demie le taux de l'intérêt légal appliqué à la somme due (Article 3-1 - Loi 92-1442). Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera réclamée en sus des pénalités de retard suivant décret 2012-1115 du 02/10/12. En cas de contestations, le Tribunal de Commerce de notre Siège Social sera seul compétent. Toute réclamation doit être faite dans les huit jours après réception de la facture.

Voir au verso nos conditions générales de réparation.